

BONOS

DIIVA DISPONE DE PAQUETES DE BONOS.

CADA BONO TIENE UNA DURACIÓN DE 1 HORA EN EL QUE SE INCLUYE EL DESPLAZAMIENTO.

LA PRIMERA HORA NO FRACCIONABLE SE COMPUTARÁ COMO 1 BONO, EL TIEMPO RESTANTE SE PODRÁ FRACCIONAR EN MÓDULOS DE MEDIA HORA QUE SE COMPUTARÁN COMO MEDIO BONO (POR EJEMPLO: 2 HORAS Y MEDIA CONSUMEN 2 BONOS Y LA MITAD DEL TERCERO).

EL PAQUETE MÍNIMO ES DE 5 BONOS A LOS QUE SE PUEDE AGREGAR BONOS UNITARIOS EN LA CANTIDAD QUE SE QUIERA.

A CONSUMIR EN 1 AÑO.

LOS BONOS NO SE APLICAN A MATERIAL O EQUIPOS EN GARANTIA, EL CLIENTE SE OBLIGA A INFORMAR A DIIVA DE LAS MAQUINAS QUE TIENE EN GARANTIA, RENTING, ETC. SI LA MAQUINA ESTA SUJETA A CUALQUIERA DE ESTOS ASPECTOS Y DIIVA LA ATIENDE SIN CONOCER SU ESTADO O BIEN ES DECISION DEL CLIENTE ATENDERLA AUN ESTANDO SUJETA A LAS CONDICIONES MENCIONADAS, DIIVA CONSIDERARA CONSUMIDO EL BONO QUE AFECTE A LA INTERVENCION SOBRE LA MAQUINA EN GARANTIA, RENTING, ETC.

LOS BONOS SE CONTRATAN CON EL PROPÓSITO DE REDUCIR EL COSTO DE SERVICIO BAJO DEMANDA DONDE SE SEPARA LA MANO DE OBRA DEL DESPLAZAMIENTO.

ADEMAS, GARANTIZA PRIORIDAD AL CLIENTE. DIIVA SE RESERVA LA PRIORIZACION DE LA ATENCION GARANTIZANDO AL CLIENTE SUSCRITO A LOS BONOS QUE SIEMPRE SERA ATENDIDO CON LA MAXIMA CELERIDAD. LOS PLAZOS DE ATENCION SERAN DE UN MINIMO DE 1 HORA A UN MAXIMO DE 4 HORAS CUANDO EL AVISO SE RECIBA ANTES DE LAS 12:00, POSTERIORMENTE SIEMPRE QUE SEA POSIBLE SE ATENDERA ANTES DE LAS 18:00 O BIEN AL DIA SIGUIENTE ANTES DE LAS 10:00. EL SERVICIO POR BONOS NO GARANTIZA LA CONCLUSION DE ESTE DENTRO DEL MARCO DE TIEMPO DE 1 HORA POR BONO.

CUANDO EL SERVICIO REQUIERA MAS DE UN BONO DIIVA LO ADVERTIRA AL CLIENTE MOTIVANDO LA NECESIDAD DE LA EXTENSION DEL SERVICIO (P.E. SE ATIENDE UN SISTEMA QUE NO TERMINA DE CARGAR: SI LA CAUSA ES VIRUS, UN FALLO DEL DISCO, UN ERROR CATASTROFICO DEL SISTEMA, ETC. EL SERVICIO DEBERA EXTENDERSE PORQUE PUEDE SER NECESARIO RECUPERAR INFORMACION, CONFIGURACIONES, ETC. TERMINADO POR FORMATEAR EL EQUIPO Y REINTEGRARLO A SU SERVICIO ORDINARIO) EN ESTOS CASOS, DIIVA ATENDERA EL SERVICIO CONFORME A UN TRABAJO DE CARÁCTER ORDINARIO EN BENEFICIO DEL CLIENTE (A 44€ HORA FRACCIONABLES EN MODULOS DE ½ HORA), SIN COSTO DE DESPLAZAMIENTO Y SIN EL CONSUMO DEL BONO PRECEPTIVO.

LOS BONOS NO CUBREN EL MATERIAL CAMBIADO.

LOS BONOS INCLUYEN 4 CONEXIONES REMOTAS SIN COSTO AL MES CON UNA DURACION MÁXIMA DE 15 MINUTOS POR CONEXION.